



## Câmara Municipal de Belford Roxo

Av. José Mariano Passos, , Sala 01, Prata, , RJ,, 1214 - Prata - CEP: 26130-570 - Belford Roxo\RJ

CNPJ: 39.486.337/0001-96 - Tel: (21)3582-3818 - Site: www.portal.cmbr.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.90%
DENÚNCIAS	26	24.76%
DÚVIDAS	6	5.71%
ELOGIOS	3	2.86%
RECLAMAÇÕES	20	19.05%
SERVIÇOS	6	5.71%
SUGESTÕES	2	1.90%
URGÊNCIAS	11	10.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	59	56.19%
WEBSITE	44	41.90%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA DE BELFORD ROXO	50	47.62%
NÃO INFORMADO	53	50.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	66	62.86%
2025	37	35.24%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	13	12,38%
FEMININO	13	12,38%

Quantidade total de manifestações: 26

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Belford Roxo

Av. José Mariano Passos, , Sala 01, Prata, , RJ,, 1214 - Prata - CEP: 26130-570 - Belford Roxo\RJ

CNPJ: 39.486.337/0001-96 - Tel: (21)3582-3818 - Site: [www.portal.cmbr.rj.gov.br](http://www.portal.cmbr.rj.gov.br)

ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	6,67%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	5,71%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	2,86%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	3,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	5,71%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 27

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	81

Quantidade total de manifestações: 105

