



Câmara Municipal de Belford Roxo

Av. José Mariano Passos, , Sala 01, Prata, , RJ,, 1214 - Prata - CEP: 26130-570 - Belford Roxo\RJ

CNPJ: 39.486.337/0001-96 - Tel: (21)3582-3818 - Site: www.portal.cmbr.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.71%
DENÚNCIAS	31	26.50%
DÚVIDAS	6	5.13%
ELOGIOS	3	2.56%
RECLAMAÇÕES	20	17.09%
SERVIÇOS	9	7.69%
SUGESTÕES	2	1.71%
URGÊNCIAS	11	9.40%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	70	59.83%
WEBSITE	44	37.61%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA DE BELFORD ROXO	61	52.14%
NÃO INFORMADO	53	45.30%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	66	56.41%
2025	37	31.62%
2026	11	9.40%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	13	11,11%
FEMININO	13	11,11%

Quantidade total de manifestações: 26

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Belford Roxo

Av. José Mariano Passos, , Sala 01, Prata, , RJ,, 1214 - Prata - CEP: 26130-570 - Belford Roxo\RJ

CNPJ: 39.486.337/0001-96 - Tel: (21)3582-3818 - Site: www.portal.cmbr.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	5,98%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	5,13%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	2,56%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	3,42%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	5,13%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,85%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	93

Quantidade total de manifestações: 117

